



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№204 від 18.10.2011
4	Адреса	Україна, 49051, м Дніпро, вул. Курсантська, 24
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 30 70 10
6	Адреса електронної пошти	bank@bankvostok.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankvostok.com.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту «Дзен»)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	від 11% до 12% у гривні

10	Строк вкладу (депозиту)	6 місяців
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	20 000 грн
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	в день укладення договору
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	не допускається
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	від 50 грн до 100 000 грн щомісяця
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту)
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	проценти по вкладу перераховуються на поточний рахунок клієнта щомісяця в день, який співпадає з числом укладення Договору
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передуює дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	ні

21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за супровідні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	1 грн
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки. Витрати по поточному рахунку з використанням платіжної картки відповідають затвердженим тарифам Банку за розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з використанням платіжної картки, які діють на дату укладання договору банківського вкладу. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому відповідним договором.
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів за вкладом
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів за вкладом
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	можливість дострокового розірвання вкладу не допускається
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України:	

	повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	ні
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	не передбачено
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	до банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк	

	вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)